



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

«15» 01 2024 г. С.А. Коротаева

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №279»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Обновить информацию на информационных стендах, в холлах и коридорах	31.01.2024	Старший воспитатель Егорова Алефтина Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.05.2024	Старший воспитатель Егорова Алефтина Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что	Необходимо обеспечить следующие	01.09.2024	Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	условия доступности: - Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов. - оборудовать входную группу пандусом (парадный вход)		хозяйством Хохрякова Анна Александровна Заведующий Чигорева Ольга Эриковна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	31.12.2024	Заведующий хозяйством Хохрякова Анна Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	Провести консультацию с коллективом «Этика профессионального поведения в ДОУ»	31.01.2024	Старший воспитатель Егорова Алефтина Александровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию, составила менее 100% (99%)					
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Организовать и провести практикум по правилам общения в чатах воспитатели-родители, родители-родители.	01.03.2024	Старший воспитатель Егорова Алефтина Александровна Воспитатели групп		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Организовать « День открытых дверей» для родителей и жителей микрорайона. Принять участие в играх 4Д.	30.04.2024	Заведующий Чигорева Ольга Эриковна Старший вос питатель Егорова Алефтина Александровна		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести Общее собрание коллектива с включением вопроса о соблюдении графика работы образовательной организации	01.06.2024	Заведующий Чигорева Ольга Эриковна		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести анкетирование по уровню удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.05.2024	Заведующий Чигорева Ольга Эриковна Старший вос питатель Егорова Алефтина Александровна		